



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ที่.....พร ๗๖๐๑/..... วันที่.....๓ ตุลาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ ซึ่งได้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ ๑. ร้องเรียนเป็นหนังสือยื่นด้วยตนเอง ๒. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดแพร่ ๓. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองแพร่ และ ๔. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือทางโทรศัพท์

ในการนี้จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่	มี	จำนวน ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองแพร่	มี	จำนวน - เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำ อบต.ห้วยม้า	มี	จำนวน ๓ เรื่อง
๔. เรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือทางโทรศัพท์	ไม่มี	
๕. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย	ไม่มี	
๖. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	ไม่มี	

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายประสิทธิ์ อุ่นศิริ)
นิติกร


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด


(นายดำรงค บรรอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด.....


(นางปลัดสร้อย กาศวิเศษ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ความเห็นของนายกฯ.....


(นายสิทธิชัย ชัยสุรัตน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

รายงานสรุปผลของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำ อบต.ห้วยม้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
๑	ที่ ๒๓๖ ลงวันที่ ๓๐ม.ค. ๒๕๖๒ / รับวันที่ ๓๐ม.ค. ๒๕๖๒	-เรื่อง มีผู้บุกรุกป่าเหมืองสาธารณะ ไม่ให้ความร่วมมือในการพัฒนาถนนเข้านาเพื่อทำการเกษตร	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ พบว่า ผู้ถูกร้องมีที่นาอยู่ข้างเคียงกันกับผู้ร้อง โดยผู้ถูกร้องได้นำรถไถนามาลงบริเวณถนนหัวนาของผู้ร้องทำให้ถนนบริเวณหัวนาของผู้ร้องเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อ แต่ไม่ปรากฏว่ามี การบุกรุกป่าเหมืองสาธารณะตามที่ผู้ร้องกล่าวอ้างแต่อย่างใด หลังจากตรวจสอบแล้วก็ได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องดำเนินการซ่อมแซมถนนลูกรังบริเวณหัวนาของผู้ร้องให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับทราบการแจ้ง ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ผู้ถูกร้องได้แจ้งมาว่าได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนลูกรังเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงได้ประสานผู้ร้องเพื่อเข้าร่วมตรวจสอบผลการซ่อมแซมถนนลูกรังเพื่อการเกษตรดังกล่าว ซึ่งเป็นที่พอใจของผู้ร้องแล้ว	ไม่มีหนังสือแจ้ง เนื่องจากได้ประสานทางโทรศัพท์ให้ผู้ร้องทราบและเข้าร่วมตรวจสอบ ซึ่งเป็นที่พอใจของผู้ร้องแล้ว
๒	ที่ ๓๑๑ ลงวันที่ ๒๗มี.ค. ๒๕๖๒ / รับวันที่ ๒๗มี.ค. ๒๕๖๒	-เรื่อง ขอความอนุเคราะห์จัดงบประมาณนำลูกรังซ่อมแซมตลิ่งพัง	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒พบว่า บ้านของผู้ร้องมีพื้นที่ดินบริเวณด้านหลังบ้านติดกับลำน้ำแม่หลาย ซึ่งเมื่อถึงฤดูฝนน้ำฝนที่ตกลงมาก็จะไหลผ่านลำน้ำแม่หลาย และถ้าปีไหนมีปริมาณน้ำฝนมากน้ำก็จะไหลกัดเซาะตลิ่งพังเสียหายเกรงว่าจะทำให้ที่ดินบริเวณด้านหลังบ้านเสียหายได้ จึงได้แจ้งให้ผู้ร้อง	ไม่มีหนังสือแจ้ง เนื่องจากได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ ในระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
			<p>เสนอเรื่องดังกล่าวเข้าที่ประชุมประชาคมหมู่บ้านเพื่อให้ที่ประชุมได้พิจารณาและลงมติให้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาชุมชน ตามระเบียบกฎหมายต่อไป</p>	
๓	<p>ที่ ๗๘๑ ลงวันที่ ๒เม.ย. ๒๕๖๒/ รับวันที่ ๒เม.ย. ๒๕๖๒</p>	<p>-เรื่อง ขอความช่วยเหลือ กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากการพังทลายของหน้าดิน เนื่องจากน้ำกัดเซาะตลิ่ง</p>	<p>-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ พบว่า บริเวณบ้านและที่ดินของผู้ร้องมีตลิ่งลำห้วยติดกับที่ดินบริเวณหน้าบ้านของผู้ร้อง โดยตลิ่งมีลักษณะเป็นคันดินห่างจากแนวเขตที่ดินของผู้ร้องประมาณ ๑ เมตร และมีความยาวตามแนวเขตที่ดิน ประมาณ ๔๐ เมตร จึงได้ตรวจดูในแผนพัฒนาท้องถิ่นของ อบต.ห้วยม้า ปรากฏว่า ยังไม่มีบรรจุไว้ในแผนฯ แต่อย่างไร ซึ่งการที่จะจัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวจะต้องมีการเสนอปัญหาผ่านที่ประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อลงมติให้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาฯ เสียก่อนจึงจะดำเนินการตามระเบียบขั้นตอนการใช้งบประมาณได้ และได้แจ้งให้ผู้ร้องรับทราบแล้ว</p>	<p>หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๐๑/๘๒ ลงวันที่ ๑๗ เม.ย. ๒๕๖๒</p>
๔	<p>ที่ ๑๐๕๗ ลงวันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๖๒</p>	<p>-เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากบ้านข้างเคียงดังนี้ ๑. บ้านข้างเคียงได้ต่อเติมบ้านซึ่งมีชายคาบ้านยื่นล้ำเข้ามาในบ้านของผู้ร้อง เวลาฝนตกทำให้น้ำฝนไหลตกลงมาในบริเวณบ้านของผู้ร้อง ๒. ท่อน้ำประปาของบ้านข้างเคียงได้วางบนสันรั้วกำแพงบ้านของผู้ร้องโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ร้อง ๓. ได้มีน้ำทิ้งจากบ้านของผู้ร้องไหลเข้ามาในบริเวณที่ดินด้านหลังบ้านของผู้ร้อง</p>	<p>-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบเมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ พบว่า ๑. บ้านที่อยู่ข้างเคียงบ้านของผู้ร้อง ได้ต่อเติมบ้านโดยมีชายคาบ้านยื่นล้ำเข้ามาในแนวเขตที่ดินของบ้านผู้ร้องจริง ๒. ได้มีการวางท่อน้ำประปาอยู่บนสันรั้วกำแพงบ้านของผู้ร้องจริง</p>	

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
			<p>๓. ได้มีน้ำทิ้งไหลเข้ามาในบริเวณด้านหลังบ้านของผู้ร้องจริง</p> <p>-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้มีหนังสือเชิญผู้ร้องและผู้ถูกร้อง มาไกล่เกลี่ย โดยคณะกรรมการไกล่เกลี่ยของศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลห้วยม้า และผลการไกล่เกลี่ยประสบผลสำเร็จ คือ ผู้ถูกร้องตกลงจะดำเนินการแก้ไขให้ตามที่ผู้ร้องเสนอ จึงได้ทำบันทึกการไกล่เกลี่ยของคู่กรณีไว้เป็นหลักฐาน ซึ่งคู่กรณีได้ตกลงกันเมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒</p>	<p>บันทึกการไกล่เกลี่ยระดับข้อพิพาท เมื่อวันที่ ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๒</p>